

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Kernpunt BV Osteopathie

Versie: 19 augustus 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Kernpunt Osteopathie hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en gezondheidsgegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Kernpunt Osteopathie, handelsnaam van **Kernpunt BV**.

Liesa Daelemans

Galgstraat 61

2800 Mechelen

Ondernemingsnummer: **BE 1006.160.214**

E-mail: info@kernpuntosteopathie.be

Website: www.kernpuntosteopathie.be

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@kernpuntosteopathie.be.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- bezoekers van de website;
- personen die informatie vragen of contact opnemen;
- personen die online een afspraak maken;
- huidige en voormalige patiënten;
- ouders, wettelijke vertegenwoordigers of begeleiders van een patiënt;
- personen die op een andere manier met Kernpunt Osteopathie in contact komen.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van je contact met Kernpunt Osteopathie kunnen de volgende gegevens worden verwerkt.

Identificatie- en contactgegevens

Bijvoorbeeld:

- voor- en achternaam;
- adres;

- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens van een ouder, vertegenwoordiger of contactpersoon.

Afspraken- en administratieve gegevens

Bijvoorbeeld:

- datum, tijdstip en soort afspraak;
- informatie die je bij het maken van een afspraak verstrekt;
- communicatie over afspraken;
- aanwezigheid, annulering of het niet nakomen van een afspraak;
- administratieve documenten en correspondentie.

Gezondheidsgegevens

In het kader van onderzoek en behandeling kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- de reden van je afspraak en je klachten;
- relevante medische voorgeschiedenis;
- informatie over medicatie, onderzoeken, diagnoses of eerdere behandelingen;
- bevindingen uit het gesprek en lichamelijk onderzoek;
- informatie over de uitgevoerde behandeling en je reactie daarop;
- behandeladviezen en opvolging;
- verslagen, voorschriften, attesten of informatie van andere zorgverleners;
- documenten voor de mutualiteit of aanvullende verzekering.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden met extra zorg en vertrouwelijkheid behandeld.

Financiële gegevens

Bijvoorbeeld:

- uitgevoerde betalingen;
- bedragen, betaalbewijzen en facturatiegegevens;
- gegevens die nodig zijn voor de boekhouding;

- informatie die nodig is voor terugbetalingsdocumenten.

Kernpunt Osteopathie ontvangt via de website geen volledige bank- of kaartgegevens. Betalingen in de praktijk gebeuren cash of via een mobiele bank- of betaalapp.

Technische websitegegevens

Bij een bezoek aan de website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- type apparaat, browser en besturingssysteem;
- datum en tijdstip van het websitebezoek;
- bezochte pagina's;
- technische logbestanden;
- cookievoorkeuren;
- gegevens over het functioneren en de beveiliging van de website.

Niet-noodzakelijke cookies en externe functies worden alleen gebruikt nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Waar komen de gegevens vandaan?

De meeste gegevens worden rechtstreeks door jou verstrekt, bijvoorbeeld tijdens een gesprek, per e-mail, via het online afsprakensysteem of tijdens een consultatie.

In bepaalde situaties kunnen gegevens ook afkomstig zijn van:

- een ouder of wettelijke vertegenwoordiger;
- een verwijzende arts of andere zorgverlener;
- een mutualiteit of verzekeraar;
- VIMA Care;
- andere personen of organisaties, wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

5. Waarom worden je gegevens verwerkt?

Kernpunt Osteopathie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Vragen beantwoorden en afspraken beheren

Om:

- vragen te beantwoorden;

- afspraken te maken, wijzigen of annuleren;
- bevestigingen en herinneringen te versturen;
- contact met je op te nemen over een afspraak.

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst of op maatregelen die je vraagt voordat een overeenkomst tot stand komt.

Osteopathische zorg verlenen

Om:

- je klacht en medische voorgeschiedenis te bespreken;
- een veilig en zorgvuldig lichamelijk onderzoek uit te voeren;
- te beoordelen of osteopathische behandeling passend en veilig is;
- een behandeling uit te voeren en op te volgen;
- een zorgvuldig patiëntendossier bij te houden;
- je te informeren en gericht door te verwijzen wanneer verder medisch onderzoek nodig is.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de zorgrelatie, wettelijke verplichtingen en, voor gezondheidsgegevens, de verwerking die noodzakelijk is voor het verstrekken en beheren van gezondheidszorg door een zorgverlener die tot vertrouwelijkheid gehouden is. Waar wettelijk vereist, wordt je uitdrukkelijke toestemming gevraagd.

Administratie en boekhouding

Om:

- betalingen en eventuele openstaande bedragen te registreren;
- betaalbewijzen en documenten voor terugbetaling op te maken;
- de boekhouding en fiscale administratie te voeren;
- te voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

Deze verwerking is gebaseerd op wettelijke verplichtingen en de uitvoering van de overeenkomst.

De website beheren en beveiligen

Om:

- de website correct te laten functioneren;

- technische problemen op te sporen;
- misbruik en beveiligingsincidenten te voorkomen;
- cookievoorkeuren te bewaren;
- de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.

Noodzakelijke verwerkingen zijn gebaseerd op het gerechtvaardigde belang om een veilige en werkende website aan te bieden. Voor niet-noodzakelijke cookies en externe diensten wordt vooraf toestemming gevraagd.

Rechtsvorderingen en geschillen

Gegevens kunnen worden bewaard of gebruikt wanneer dit noodzakelijk is om rechten uit te oefenen, een geschil te behandelen of een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

6. Verwerking van gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit relevant en noodzakelijk is voor veilige, kwaliteitsvolle en verantwoorde zorg.

Deze gegevens worden niet gebruikt voor reclame en worden niet verkocht. Ze worden alleen gedeeld wanneer:

- dit nodig is voor je behandeling of de continuïteit van de zorg;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor administratieve terugbetaling;
- er een wettelijke verplichting bestaat;
- dit noodzakelijk is ter bescherming van de vitale belangen van jou of een andere persoon.

Kernpunt Osteopathie is gebonden aan discretie, vertrouwelijkheid en de toepasselijke regels rond het patiëntendossier en de rechten van de patiënt.

7. Minderjarige patiënten

Voor minderjarige patiënten kunnen ook gegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers worden verwerkt.

Afhankelijk van de leeftijd en maturiteit van de minderjarige worden zijn of haar privacy- en patiëntenrechten door de minderjarige zelf of door de wettelijke vertegenwoordiger uitgeoefend, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

8. Met wie kunnen gegevens worden gedeeld?

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is. Mogelijke ontvangers zijn:

- Liesa Daelemans en personen die uitdrukkelijk gemachtigd zijn om voor de praktijk te werken;
- VIMA Care voor online afspraken en, wanneer gebruikt, agenda-, communicatie- en patiëntendossierbeheer;
- de website- en hostingprovider Wix;
- de e-mail-, IT-, beveiligings- en back-upleveranciers van de praktijk;
- de boekhouder en andere professionele adviseurs;
- banken en betaaldienstverleners voor het registreren van betalingen;
- mutualiteiten en verzekeraars wanneer dit nodig is voor terugbetaling of op jouw verzoek;
- andere zorgverleners wanneer dit noodzakelijk is voor veilige of voortgezette zorg en er een geldige rechtsgrond bestaat;
- overheidsdiensten, gerechtelijke instanties of toezichthouders wanneer de wet dit vereist.

Dienstverleners die in opdracht van Kernpunt Osteopathie persoonsgegevens verwerken, mogen deze gegevens alleen gebruiken volgens de gemaakte afspraken en de toepasselijke privacywetgeving.

Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

9. VIMA Care

Kernpunt Osteopathie gebruikt VIMA Care voor het online maken en beheren van afspraken en **[behoud of verwijder: het beheren van patiëntendossiers, formulieren, betalingen en afspraakherinneringen]**.

VIMA wordt aangeboden door:

Saasbuilders BV

Moldergem 1

9630 Zwalm

Ondernemingsnummer: BE 0763.716.731

Wanneer VIMA gegevens in opdracht van Kernpunt Osteopathie verwerkt, worden hierover de nodige afspraken inzake gegevensbescherming gemaakt.

Wanneer je via de boekingslink naar VIMA Care gaat, kunnen ook de voorwaarden en privacyverklaring van VIMA van toepassing zijn. Het privacybeleid van VIMA is beschikbaar via www.vima.care/privacy.

Verstrek bij het online boeken alleen informatie die nodig is voor je afspraak.

10. Wix en websitehosting

De website werd gebouwd en wordt gehost via Wix. Wix kan technische gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om de website aan te bieden, te beveiligen en correct te laten functioneren.

Daarbij kunnen onder meer IP-adressen, apparaat- en browsergegevens, logbestanden en cookievoorkeuren worden verwerkt.

Wix kan voor bepaalde verwerkingen gebruikmaken van dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval moeten passende waarborgen worden gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

11. Google Maps

Op de contactpagina kan een kaart van Google Maps worden weergegeven.

Google Maps is een externe dienst van Google. Wanneer de kaart wordt geladen, kan Google technische gegevens ontvangen, waaronder je IP-adres en apparaat- of browsergegevens. Google kan daarbij cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken.

Google Maps mag daarom pas worden geladen nadat je via de cookiebanner toestemming hebt gegeven voor de betreffende categorie cookies of externe diensten.

Wanneer je geen toestemming geeft, moet je de contact- en adresgegevens nog steeds kunnen raadplegen zonder de interactieve kaart te gebruiken.

12. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige technische dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten België of buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land zonder gelijkwaardig beschermingsniveau, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie;
- andere wettelijk toegelaten beschermingsmaatregelen.

Meer informatie hierover kan worden opgevraagd via info@kernpuntosteopathie.be.

13. Hoe lang worden gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze werden verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere termijn vereist.

Patiëntendossier

Het patiëntendossier wordt overeenkomstig de toepasselijke Belgische gezondheidswetgeving in beginsel minimaal 30 jaar en maximaal 50 jaar bewaard, gerekend vanaf het laatste patiëntencontact.

Vragen zonder behandeling

E-mails en gegevens van personen die informatie vragen maar geen patiënt worden, worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn. In normale omstandigheden worden dergelijke gegevens niet langer dan twee jaar na het laatste contact bewaard.

Administratieve en financiële gegevens

Boekhoudkundige, fiscale en betalingsgegevens worden bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen.

Technische gegevens en cookies

Technische logbestanden en cookies worden bewaard volgens hun functie en geldigheidsduur. De actuele informatie over cookies en bewaartermijnen wordt weergegeven via de cookiebanner of de cookie-instellingen van de website.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens verwijderd, geanonimiseerd of veilig vernietigd.

14. Hoe worden je gegevens beveiligd?

Kernpunt Osteopathie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- ongeoorloofde toegang;
- misbruik;
- wijziging;
- openbaarmaking;
- vernietiging.

Deze maatregelen omvatten, waar passend:

- persoonlijke accounts en toegangsbeveiliging;

- sterke wachtwoorden en meervoudige verificatie;
- beveiligde software en verbindingen;
- toegangsbeperkingen tot patiëntengegevens;
- vertrouwelijkheid voor personen die toegang hebben;
- regelmatige updates en back-ups;
- afspraken met externe verwerkers.

Hoewel redelijke beveiligingsmaatregelen worden genomen, kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen.

15. E-mailcommunicatie

Je kunt Kernpunt Osteopathie bereiken via e-mail. Houd er rekening mee dat gewone e-mail niet altijd het meest geschikte kanaal is voor uitgebreide of zeer gevoelige medische informatie.

Verstrek via e-mail daarom alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor je vraag. Medische informatie kan indien nodig tijdens het consult of via een daarvoor geschikt beveiligd systeem worden besproken.

16. Jouw rechten

Je hebt, binnen de voorwaarden van de AVG, recht op:

- informatie over de verwerking van je persoonsgegevens;
- inzage in de persoonsgegevens die over jou worden verwerkt;
- verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van gegevens wanneer daarvoor geen geldige reden of bewaarplicht meer bestaat;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerkingen die op een gerechtvaardigd belang zijn gebaseerd;
- overdraagbaarheid van bepaalde gegevens;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór die intrekking.

Het recht op verwijdering is niet absoluut. Bepaalde gegevens, waaronder gegevens uit het patiëntendossier, kunnen niet onmiddellijk worden verwijderd wanneer een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige rechtsgrond van toepassing is.

Je hebt daarnaast de rechten die voortvloeien uit de Belgische wetgeving inzake patiëntenrechten, waaronder het recht op inzage in en een afschrift van je patiëntendossier, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

Een verzoek kun je richten aan info@kernpuntosteopathie.be. Om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan om een bewijs van identiteit worden gevraagd. Daarbij mogen niet-noodzakelijke gegevens op het identiteitsbewijs onleesbaar worden gemaakt.

Een verzoek wordt in beginsel binnen één maand behandeld. Bij een ingewikkeld verzoek of meerdere gelijktijdige verzoeken kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

17. Geautomatiseerde beslissingen

Kernpunt Osteopathie gebruikt je persoonsgegevens niet voor uitsluitend geautomatiseerde beslissingen die juridische of vergelijkbare belangrijke gevolgen voor je hebben.

Er wordt geen patiëntprofiel opgesteld voor reclamedoeleinden.

18. Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die op je apparaat kunnen worden geplaatst wanneer je een website bezoekt.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn nodig om de website veilig en correct te laten functioneren. Ze kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor beveiliging, sessiebeheer en het onthouden van je cookievoorkeuren.

Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist.

Voorkeurscookies

Deze cookies onthouden bepaalde keuzes of instellingen. Wanneer ze niet noodzakelijk zijn voor de werking van de website, worden ze alleen na toestemming gebruikt.

Analytische cookies

Analytische cookies kunnen worden gebruikt om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Niet-noodzakelijke analytische cookies worden alleen geplaatst nadat je toestemming hebt gegeven.

Marketingcookies

Kernpunt Osteopathie gebruikt geen marketingcookies, tenzij dit uitdrukkelijk in de cookiebanner wordt vermeld en je daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven.

Externe inhoud

Externe inhoud, zoals Google Maps, kan cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken. Deze inhoud wordt pas geactiveerd nadat je de vereiste toestemming hebt gegeven.

Je kunt je cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen of je toestemming intrekken via de cookie-instellingen op de website. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de verwerking die vóór de intrekking rechtmatig plaatsvond.

Je kunt cookies daarnaast via je browser verwijderen of blokkeren. Daardoor kunnen bepaalde onderdelen van de website minder goed functioneren.

19. Externe websites

De website kan links bevatten naar externe websites, zoals VIMA Care, Google Maps of websites van andere organisaties.

Kernpunt Osteopathie is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken wanneer zij voor hun eigen doeleinden optreden. Lees daarom ook de privacyverklaring van de betreffende externe dienst.

20. Klachten

Neem bij vragen of klachten bij voorkeur eerst contact op via info@kernpuntosteopathie.be, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Je kunt ook een beroep doen op de bevoegde rechtbank.

21. Wijzigingen aan deze verklaring

Deze privacy- en cookieverklaring kan worden aangepast wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar via de website. Bij belangrijke wijzigingen wordt de datum bovenaan deze verklaring aangepast.